

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE  
**BEATRICE CAVERNI**

**PSICOLOGA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI**  
**PSICOTERAPEUTA AD ORIENTAMENTO ROGERSIANO**  
**CONSULENTE IN SESSUOLOGIA CLINICA**  
**ISCRIZIONE ALBO DEGLI PSICOLOGI DELLA TOSCANA N.3173**



INFORMAZIONI PERSONALI

**Nome** **BEATRICE CAVERNI**  
**Indirizzo** VIA XXXXXX ,18 56128 MARINA DI PISA (PI)  
**Cellulare** 392 XXXXXX  
**E-mail**  
**Nazionalità** ITALIANA  
**Luogo e Data di nascita** PONTEDERA, 27 NOVEMBRE 1968  
**Partita IVA** 01551990508  
**Codice Fiscale** CVRBRC68S67G843J

PROFILO PROFESSIONALE

**Anni di attività lavorativa** **27 ANNI DI ATTIVITÀ LAVORATIVA, DAL 2015-1988 COSÌ FORMATASI:**  
**14ANNI: DOCENTE IN AMBITO RISORSE UMANE, DI CUI 11 ANCHE NELLA P.A, DAL 2015-2001;**  
**3 ANNI: DOCENZA IN AMBITO RISORSE UMANE E VENDITA DI SERVIZI ASSICURATIVI E BANCARI, DAL 2001-1999;**  
**11 ANNI: VENDITA DI SERVIZI ASSICURATIVI E BANCARI DAL 1999-1988;**

**Aree tematiche di intervento e di interesse** **DOCENZA: AREA BENESSERE ORGANIZZATIVO**  
GESTIONE DELLO STRESS E STRESS LAVORO CORRELATO (SLC)  
FACILITAZIONI E GESTIONI RIUNIONI E FOCUS GROUP, DINAMICHE DI GRUPPO, ATTIVAZIONE DI EMPOWERMENT, GESTIONE CONFLITTI E NEGOZIAZIONE, TECNICHE DI PROBLEM SETTING SOLVING, LEADERSHIP INDIVIDUALE E CIRCOLANTE, COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA ED ESTERNA PER DIRIGENTI E NON, PER RSPP E RLS, GESTIONE DEL PERSONALE, STRUMENTI PER LA SELEZIONE DEL PERSONALE.  
**RISCHI PSICOSOCIALI:** VALUTAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO  
**COSTRUZIONE STRUMENTI DI RILEVAZIONE:** VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE E PREMIALITA', CUSTOMER SATISFACTION, ACCOGLIENZA IN VARI AMBITI MERCILOGICI, TECNICHE DI VENDITA.  
**SELEZIONEDI**DIRIGENTI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AL COMUNE DI LUCCA, AREZZO, VIAREGGIO (LU), ROSIGNANO MARITTIMA (LI).  
SELEZIONE PER L' AMMISSIONI AI CORSI DI FORMAZIONE DI BANDI PUBBLICI.  
 **SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE:** ANALISI DEI BISOGNI ORGANIZZATIVI, PROGETTAZIONE DELL'INTERVENTO, COSTRUZIONE STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEI RISULTATI, TECNICHE DI PROBLEM SOLVING, AFFIANCAMENTO, VALUTAZIONE POTEZIALI E VALUTAZIONI PERFORMANCE. FACILITAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DI GRUPPO.  
 **ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO:** RILEVAZIONE FABBISOGNI FORMATIVI, ANALISI DELLA MOTIVAZIONE, PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE DEL CORSO, DOCENZA, MONITORAGGIO E FOLLOW-UP DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA, PREDISPOSIZIONE DI STRUMENTI DI ANALISI QUANTITATIVA E QUALITATIVA, ANALISI DEI RISULTATI E VALUTAZIONE DEI PROCESSI DI APPRENDIMENTO.  
**ANALISI ORGANIZZATIVA:** MAPPATURA E ANALISI DEI PROCESSI E DEI RUOLI AZIENDALI, REVISIONE ORGANIZZATIVA, DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI, INDAGINE DI CLIMA E CULTURA ORGANIZZATIVA. VALUTAZIONE DEI RISCHI STRESS LAVORO CORRELATO LEGGE T.U.81/2008.  
**PSICOTERAPIA:**ORIENTAMENTO UMANISTICO INDIVIDUALE DI COPPIA E DI GRUPPO. CONSULENTE IN SESSUOLOGIA CLINICA PER LE DISFUZIONI DI COPPIA  
**COUSELLING ORIENTATIVO:**CONSULENZA DI ORIENTAMENTO PROFESSIONALE ATTRAVERO IL BILANCIO DI COMPETENZA, COLLOQUI INDIVIDUALI E/O DI GRUPPO SIA NELLA FASE PRECEDENTE A PORCORSI FORMATIVI SIA IN PERCORSI PERSONALI CHE PRESSO IL CENTRO PER L'IMPIEGO DI LUCCA.

ESPERIENZA LAVORATIVA

**Attuale**

**2015-01/2006**

- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PISA**  
**FACOLTÀ DI MEDICINA VETERINARIA VIA DELLE PIAGGIE PISA**
- 33g DOCENZA PER VETERINARI COMPORTAMENTISTI SULLA COMUNICAZIONE EFFICACE, RELAZIONE MEDICO, PAZIENTE PROPRIETARIO. SKILL RELAZIONALI E RELATIVI FOLLOW-UP.
- 9g DOCENZA NEL MASTER DI ETOLOGIA CLINICA I E II PER ISTRUTTORI, EDUCATORI CINOFILI E VETERINARI COMPORTAMENTISTI IN COMUNICAZIONE EFFICACE APPLICATA ALLA RELAZIONE
- 10g PROPRIETARIO ANIMALE  
PROGETTAZIONE PERCORSO FORMATIVO, DISPENSA, ESERCITAZIONI.
- 5g DOCENZA PER FORMAZIONE IN: COMUNICAZIONE EFFICACE E RELAZIONE ASSERTIVA, PROBLEM SOLVING, NEGOZIAZIONE, LAVORO DI GRUPPO PER LAUREANDI IN MEDICINA-VETERINARIA.
- SEGUO LE TESI DI MASTER IN COMUNICAZIONE EFFICACE PER I DISCENTI DEL MASTER IN ETOLOGIA CLINICA I E II IN MEDICINA COMPORTAMENTALE

**Dal**

**12/2014-04/2007**

- LATTANZIO E ASSOCIATI S.P.A. SOCIETÀ DI CONSULENZA DI DIREZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**  
**CORSO DELLA CARBONERIA, 15 BARI 70123 (BA)**
- AGENZIE DEL TERRITORIO TOSCANA**
- 20g DOCENZA IN COMUNICAZIONE, PROBLEM SOLVING, TEAM BUILDING PER LA FORMAZIONE DI IMPIEGATI DEL FRONT OFFICE E CAPI UFFICI DEGLI UFFICI DEL TERRITORIO DELLA TOSCANA, PER LA PROMOZIONE DEL CAMBIAMENTO SECONDO LE NUOVE POLITICHE DELLA P.A.
- Comune di San Giuliano Terme (PI) per lo sportello SPUC.**
- 8g. DOCENZA IN COMUNICAZIONE PER LA FORMAZIONE DI IMPIEGATI DEL FRONT OFFICE E CAPI UFFICI, LIVELLO B,C,D E P.O.
- Regione Emilia Romagna (BO).**
- >100g DOCENZA IN GESTIONE CONFLITTO E NEGOZIAZIONE, RELAZIONE ASSERTIVA E FOLLOW-UP, SKILLS NEGOZIALI E PROBLEM SETTING SOLVING, PER C,D E P.O.
- Comune di Parma**
- 2 g DOCENZA PER ADDETTI ALLO SPORTELLO UNICO DI ASCOLTO, LIVELLO B,C.  
**COMUNE DI PRATO (FI)**
- 4g DOCENZA IN COMUNICAZIONE PER GLI ADDETTI ALLA SEGRETERIA
- COMUNE DI LIVORNO (LI);**
- 3g DOCENZA IN GESTIONE DEI GRUPPI PER IMPIEGATI B,C,D
- 2g DOCENZA GESTIONE CONFLITTI CON IL CITTADINO PER IMPIEGATI B,C,D
- REGIONE SARDEGNA**
- 2g DOCENZA IN COMUNICAZIONE EFFICACE PER DIPENDENTI LIVELLO D

**Attuale**  
**2015-09/2007**

**ARCHIMEDE, CONSULENZA E FORMAZIONE PER LE AZIENDE.**  
**VIA PARLAMENTO EUROPEO,9 FIRENZE**

- 200g DOCENTE PER RSPP,RLS E DATORI DI LAVORO, IN RISCHI PSICOSOCIALI, GESTIONE DEL PERSONALE, COMUNICAZIONE EFFICACE/RELAZIONE ASSERTIVA, PROBLEM SOLVING,  
12g LEADERSHIP, NEGOZIAZIONE.  
350g PREPARAZIONE DISPENSA, ESERCITAZIONI, TEST FINALI.  
VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO LEGGE 81/08.

**Dal 10/2014-**  
**09/2013**

**COMUNE DI LUCCA**  
**VIA SANTA GIUSTINI, 6 LUCCA (LU)**

- SELEZIONE:  
2g DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO OPERE PUBBLICHE E URBANISTICA;  
3g DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO,  
1g DIRIGENTE SERVIZI SOCIALI,  
3g DIRIGENTE COMANDANTE CORPO DEI VIGILI URBANI.

**Nel 10-2014-**  
**06/2013**

**COMUNE DI ROSIGNANO MARITTIMA (LI)**  
**VIA DEI LAVORATORI (LI)**

- SELEZIONE  
1g DIRIGENTE SETTORE RISORSE E CONTROLLO  
1g DIRIGENTE SETTORE RISORSE E CONTROLLO  
  
2g SELEZIONE DIRIGENTE COMANDANTE CORPO DEI VIGILI URBANI.

**Dal 04/2013-**  
**09/2012**

**ZONA MARKET DI S.I.D.A.L.SRL CASH & CARRY**  
**VIA SANT'AGOSTINO,50 51100 PISTOIA (PT)**

- 16g DOCENZA  
PER DIRIGENTI DELLE SEDI DELLA TOSCANA E IN VIDEO CONFERENZA CON LA SEDE DI CAGLIARI, IN: GESTIONE RIUNIONI, NEGOZIAZIONE, COLLOQUI DI RIMPROVERO E MOTIVAZIONALI AI DIPENDENTI, GESTIONE DELLE OBIEZIONI, TEAM WORKING.

**Dal 2011-10/2001**

**Euroconsulting S.r.l., Società di consulenza e di formazione aziendale**  
**Via del Madonnone n. 27 Firenze**

- 50gg **Consulenza di orientamento:** orientamento al territorio, attività del Centro per l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda  
>260g **Docenza** in corsi di formazione in: bilancio di competenza, leadership, delega, gestione conflitti, comunicazione e relazioni assertiva, psicologia relazionale, gestione dinamiche di gruppo, gestione stress, motivazione, customer care, tecniche di vendita, valutazione dei potenziali, focus group, formazione ai formatori, public speaking.  
140g. **Docenza** per una Società tributaria della **P.A.** per dirigenti, segretario generale, vice segretario generale, Capi uffici e tutti gli impiegati.  
Progettazione di corsi per clienti privati e relazione di fine corsi.  
**Facilitatrice**gruppi di lavoro e focus group per una Società tributaria della **P.A.**  
**Consulenza aziendale** in Risorse Umane per una Società tributaria della **P.A.**: diagnosi clima e cultura azienda, analisi organizzativa, sviluppo e gestione delle risorse umane. Per aziende private: analisi organizzativa, diagnosi di clima, facilitatore di focus group su gestione conflitto, comunicazione assertiva e negoziazione.  
**Riassetto organizzativo.Costruzione strumenti di valutazione della soddisfazione dei clienti. Valutazione performance e potenziali con l'assegnazione di premialità.**  
**Preparazione percorsi formativi e consulenziali, relazioni, test finali, dispensa ed esercitazioni**  
**SAI ASSICURAZIONI SUBAGENZIA DI** Via Livornese (PI)

**Nel 06/2010**

- 7g SELEZIONE  
Impiegata amministrativa con Assessment Center in collaborazione con il Centro per l'Impiego di Pisa .

- Dal 04-05/2009** **Provincia di Livorno**  
**Piazza del Municipio, 4 Livorno**  
20g Docenza per i B,C,D,P.O. sul Mobbing come da CCNL  
**Progettazione percorso formativo, dispensa, esercitazioni, esami di fine corso.**
- Dal 2009-06/2005** **CNA Pisa** Via Carducci 56010 S.G.T.(PI), **CNA FirenzeAmbiente**, Via Ciro Menotti,6 50136 Firenze  
20g **Consulenza di orientamento:** orientamento al territorio, attività del Centro per  
20g l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda  
4g **Docenza** in comunicazione e relazione assertiva, abilità cognitive per apprendisti a Pisa  
**Preparazione dispensa**, esercitazioni, test finali.  
1g **Docenza** in negoziazione, leadership, delega per Assicuratori .  
1g **Preparazione dispensa**, esercitazioni.
- Dal 2009-12/2004** **Agenzia Formula** Agenzia Formativa del **Comune di Calci (PI)**  
Via Centofanti n. 25 Calci (PI)  
6g **Selezione** corsi Fse con test e colloquio motivazionale in ambito forestale, socio sanitario, educativo e turistico.  
86g. **Consulenza di orientamento:** orientamento al territorio, attività del Centro per  
86g l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda  
10g **Docenza** in psicologia relazionale, psicopedagogia, comunicazione efficace e relazioni assertiva, negoziazione, gestione conflitti, delega e abilità cognitive per Qualifica in ambito forestale, socio sanitario, educativo, informatico e turistico.  
**Preparazione dispensa**, esercitazioni, relazioni.  
**Progettazione/coordinamento e docenza** corso sulla dispersione scolastica.  
4g. **Docenza** per la formazione dei Gal per l'**Agenzia Regionale per l'Innovazione nel settore Agricolo-Forestale, Regione Toscana**, in comunicazione efficace/relazione assertiva, negoziazione e gestione conflitti, leadership e delega, Problem Solving, tecniche di gestione dei gruppi.  
5g **Preparazione dispensa**, esercitazioni.
- Nel 04-05/2008** **FO.AR Agenzia formativa Camera di Commercio.**  
**Viale Giotto n. 4 Arezzo (AR)**  
4g **Docenza** in **comunicazione** per il corso di formazione per Responsabili di Associazioni di categoria e tecniche di vendita.  
1g **Preparazione dispensa**, esercitazioni.
- Dal 09-12/2007** **Provincia sviluppo di Livorno per la Provincia di Livorno**  
**Piazza Municipio,4 57100 Livorno (LI).**  
6g Corso in **comunicazione assertiva** per livello B  
**Docenza** per la formazione dei dipendenti Cat. B della **Provincia di Livorno** in: la cultura organizzativa e il senso di appartenenza, la comunicazione efficace/relazioni assertiva e i suoi effetti nella qualità del servizio utente/cliente, modalità pratiche per la costruzione di un protocollo della comunicazione efficace.
- Dal 06-12/2007** **APIFINSER S.r.l**  
Via Aretina, 168 50100 **Firenze**  
**Progettazione percorso formativo, dispensa ed esercitazioni, test fine corso.**  
2g **Consulenza di orientamento:** orientamento al territorio, attività del Centro per  
1g l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda  
3,5g **Docenza** per corsi di formazione in: comunicazione verbale e non verbale per operatori di call center.
- Nel 05/2007** **Afram** Agenzia formativa per il **Comune di Lucca**  
Via Pisacane,16 Pontedera (PI)  
1g **Progettazione percorso formativo, dispensa, esercitazione e test di fine corso**  
2,5g **Docenza** nel corso di formazione per dipendenti front office Comune di Lucca in ambito comunicazione efficace/relazione assertiva e gestione reclami.
- Dal 09/2007-05/2005** **Enaip Toscana** P.za Toniolo (PI)  
4g **Consulenza di orientamento:** orientamento al territorio, attività del Centro per  
1,5g l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda  
**Selezione** percorsi Fse con la costruzione di griglie di valutazione e test psico

	3,5g	attitudinali per “coordinatore di interventi in campo sociale socio sanitario ed educativo”.
	2g.	<b>Docenza</b> per la formazione di apprendisti in comunicazione e relazioni affettive, negoziazione e gestione conflitti, marketing e organizzazione aziendale.
<b>Dal</b>		<b>Preparazione dispensa</b> , esercitazioni, test finali.
<b>12/2007- 02/2004</b>		<b>Cooperativa Sintesi A.r.l.</b> Agenzia di lavoro e formatrice del <b>comune di Empoli (FI)</b> Via Majorana n.1 Empoli (FI)
	5g	<b>Consulenza di orientamento:</b> orientamento al territorio, attività del Centro per l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda
	5g	<b>Docenza</b> in psicologia relazionale nelle relazioni d'aiuto per corso di Qualifica in
	2,5g	Assistenti di Comunità e Assistenti d'Animazione.
	1,5g	<b>Docenza</b> in psicologia del lavoro e bilancio di competenze per Operatori di sportello d'orientamento presso il Comune di Empoli.
	3g	<b>Docenza</b> in orientamento al lavoro, comunicazione e c.v. per donne inoccupate in cerca di reinserimento sociale.
	5g	<b>Docenza</b> in Job Promotion per personale dee Centri per l'Impiego
		Test d'esame di fine corso Fse e relazione di fine corso.
		<b>Preparazione dispensa</b> , esercitazioni, test finali e relazioni.
<b>Data</b>		<b>SO.GE.SE.TER –CAT Srl</b> , Società gestione servizi <b>Confcommercio Lucca</b>
<b>12/2007-11/2003</b>		Via Fillungo,121 Lucca (LU)
	20g	<b>Consulenza di orientamento:</b> orientamento al territorio, attività del centro per l'impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda
	20g	<b>Selezione</b> per partecipanti ai corsi Fse ad indirizzo amministrativo, turistico, cucina, agriturismo, imprenditoriale agriturismo.
	200g	<b>Docenza</b> per corsi di formazione ai corsisti dei suddetti indirizzi di selezione in ambito comunicazione efficace e relazioni assertive, problem solving, gestione reclami, gestione conflitti, negoziazione, leadership, delega, abilità cognitive, motivazione del personale, tecniche di vendita.
		<b>Preparazione dispensa, esercitazioni, test finali.</b>
<b>Nel 2007</b>		<b>CONAD sede di Lericci (SP)</b>
	3g	<b>Seminario</b> sulla gestione del cliente nella Grande Distribuzione in occasione della selezione del personale per la nuova sede Ipermercato di Sarzana. (SP)
<b>Nel 2006</b>		<b>FACOLTÀ DI SCIENZE SOCIALI PISA</b>
		SELEZIONE
	2g.	DI PERSONALE COADIUVANTE IL PERSONALE DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE SOCIALI DI PISA CON LA COSTRUZIONE DI GRIGLIE DI VALUTAZIONE E TEST PSICOATTITUDINALI.
<b>Dal</b>		<b>Istituto Superiore Tecnico “A.Checchi”</b>
<b>05/2006-01/2004</b>		via Gramsci,7 Fucecchio 50054 (FI)
	3g	<b>Consulenza di orientamento:</b> orientamento al territorio, attività del Centro per l'Impiego, del Servizio Informazione e Orientamento al Lavoro dell'Azienda
	5,5g	<b>Docente</b> per gli studenti in comunicazione e relazioni assertive, lavoro di gruppo, sociologia e psicologia del turismo per tre classi.
	2g	<b>Preparazione dispensa, test finali, relazioni.</b>
<b>Nel 2004</b>		<b>CESCOT Provinciale SIENA</b>
<b>Nel 2003</b>	1g	<b>Selezione</b> per candidati al corso Fse “addetti alla qualità del servizio ricettivo”
		<b>Sai Ass.ni</b> Via Battelli, 12 Pisa 56123 (PI)
	5g	Diagnosi di clima organizzativa per la Sub Agenzia di Marina di Pisa, Via Maiorca (PI)
<b>Nel 2003</b>		<b>Frontiera Lavoro</b> , Via Campo di Marte n.28 Perugia (PG) e <b>Irecoopumbria</b> Via Seneca, 4Perugia (PG)
	4g	<b>Docenza</b> in tecniche di selezione del personale e Assessment Center per operatori di sportello Incrocio domanda/offerta.
	2g	<b>Preparazione dispensa</b> , esercitazioni, test finali.
<b>Nel 2003</b>		<b>Agenzia per lo Sviluppo Empolese e Valdelsa S.p.A.</b>
		Via delle Fiascaie n.1 Empoli (FI)
	4g	<b>Docenza</b> in comunicazione e gestione conflitti per utenti extracomunitari.
	2g	<b>Preparazione dispensa</b> , esercitazioni, test finali.

<b>Dal 06-11/2003</b>	<b>Allianz Subalpina</b> Agenzia di Assicurazioni di Pisa Via Francesco da Buti,5 Pisa (PI)
5g	<b>Selezione</b> del personale di vendita ed amministrativo con costruzione di strumenti di rilevazione del candidato.
7g	<b>Consulenza</b> in risorse umane: diagnosi di clima, focus group con i titolari e gestione plenaria.
5g	<b>Formazione:</b> tecniche di vendita, telemarketing, gestione reclami
<b>Dal 06/2003-10/2001</b>	<b>Change S.p.A.</b> Agenzia di consulenza e formazione Aziendale Via Guerrazzi n. 21 50100 Firenze
6g.	<b>Consulenza aziendale:</b> Analisi dei bisogni e Progettazione di linee d'intervento consulenziali e/o formative e relative relazioni con feed back in azienda..
4g.	<b>Docenza</b> in tecniche di vendita e call center.
8g.	<b>Coaching</b> ai venditori con relazioni di valutazione sui potenziali del personale commerciale.
2g	<b>Selezione</b> del personale commerciale dei committenti
<b>Dal 1995 al 2001</b>	<b>Sai Assicurazioni S.p.A. Compagnia di Assicurazione</b> Corso Galileo 10100 Torino Ispettore di produzione di I° Livello e Promotore Finanziario
	<b>Commercializzazione</b> di prodotti previdenziali e finanziari presso le Agenzie Sai di Capannoni, Pisa Nord e Marina di Pisa.
	<b>Docenza</b> in formazione in Tecniche di Vendita e Telemarketing presso l'Agenzia Sai di Capannoni e la scuola di formazione per neofiti Assicapital a Firenze.
10g	<b>Coordinamento</b> di rete di rete di vendita.
<b>Dal 1988 al 1995</b>	<b>Allianz Subalpina Ass.ni</b> Agenzia di Pisa Piazza Carrara, 1 Pisa (PI) Gestione amministrazione, gestione sinistri, vendita al bancone coordinamento rete di vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
-------------------------

Nel 2001 dal 1993 Qualifica conseguita	<b>Università degli studi di Firenze, Facoltà di Psicologia</b> Laurea in Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione Titolo della tesi: Rappresentazione di Sé e del lavoro nei cambiamenti organizzativi: analisi di un caso Relatore: prof. Giovanni Guerra.
<b>Dal 2007-2004</b> Argomenti delle annuali	<b>IACP Scuola di Specializzazione Quadriennale in psicoterapia Rogersiana</b> Dinamiche di gruppo e facilitazione, Teoria dell'attaccamento di Jhon Bowlby (tesi sperimentale), Facilitazione di un gruppo con disturbo dell'umore in particolari Depressione Bipolare Tipo I e II. (tesi sperimentale biennale).
Qualifica conseguita <b>Nel 2010</b>	Psicoterapeuta <b>CIS (Centro italiano di sessuologia clinica) sede di Bologna</b> Strumenti di intervento psicoterapeutico quale la PMI specificamente orientati alla cura delle disfunzioni sessuali maschili, femminili e di coppia che si manifestano piu' frequentemente con i sintomi dell'impotenza erettile, dell'eiaculazione precoce o ritardata, dell'anorgasmia, del vaginismo, della dispareunia o della compromissione del desiderio.
Qualifica conseguita <b>TIROCINI</b>	Attestato in sessuologia clinica per la cura delle disfunzioni sessuali
<b>Dal 10/11/2007- 01/2006</b> Principale attività Qualifica conseguita	<b>L'ALBA Associazione Pisa</b> Gruppi di auto-aiuto per la riabilitazione psichiatrica <b>Tirocinio di 300 ore in psicologia clinica</b> in area clinica
<b>Dal 01/2005 al 12/2005</b> Principale attività	<b>CIAF Centro Infanzia Adolescenza e Famiglia</b> Accoglienza e attività educativa ludica con bambini da 0 a 11 anni e ascolto per i genitori.
Qualifica conseguita <b>Dal 07/2004- al 12/2004</b> Principale attività	<b>Tirocinio di 150 ore in psicologia clinica</b> area infanzia <b>Associazione Donne in Movimento di Pisa</b> Colloquio clinico, relazione sui casi analizzati, colloqui di orientamento al lavoro, stesura del c.v. europeo, creazione di laboratori.

Qualifica conseguita

**Tirocinio di 150 ore in psicologia clinica** in area alta marginalità: donne soggette a tratta e immigrazione.

**Dal 03/2002 al 09/2002**

**Centro per l' Impiego della Provincia di Lucca**

Principale attività 450h

Colloqui di prima accoglienza, Colloqui di orientamento, Bilancio di Competenze, Incrocio Domanda/Offerta.

**Dal 09/2001 al 03/2002**

**Usl 5 di Pisa**

Principale attività 450h

Colloqui clinici presso il Consultorio Giovani di Piazza Toniolo (PI), Centri di ascolto scolastico (Cic), Gom (supervisione interdisciplinari su casi dell'USL)

**CORSI FORMATIVI**

**Dal 11/2001 al 01/2002**

**Centro Rogersiano di Pisa**, agenzia formativa di Calci (PI)

Principale attività

Corso base di 40 ore in Programmazione Neuro Linguistica (PNL)

**Dal 01/2000 al 05/2000**

**Agenzia Formativa Stars** , committente Sai Ass.ni S.p.a.di Torino

Principale attività

Diritto Tributario, Diritto delle Finanze, Diritto Civile, Matematica Finanziaria, I Mercati Finanziari

Qualifica conseguita

**Promotore Finanziario** a seguito dell'esame Consob presso la Camera di Commercio di Firenze

**Dal 11/1997 al 01/2000**

**Associazione Grafologica Francese** sede di Pisa (Arigraf), Corso Triennale

Principale attività

Basi teoriche della grafologia, la grafanalisi clinica, grafologia applicata in psicologia evolutiva e in psicologia del lavoro.

**Dal 09/1995 al 09/1996**

**Assicapital S.p.A. (Sai Ass.ni)** sede di Firenze. Corso annuale per Ispettori di produzione prodotti previdenziali

Qualifica conseguita

**Ispettore di Produzione**

**Dal 1990 al 1993**

**British School di Pisa**

Qualifica conseguita

**Pet - Preliminary English Test** conseguito nel 06/1993

**Nel 1988**

**Istituto Tecnico Commerciale A. Pacinotti di Pisa**

Qualifica conseguita

**Diploma di Perito Tecnico**

**CAPACITÀ' E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

**Italiano**

**ALTRE LINGUE**

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
B2	B2	A1	A1	A1

**INGLESE**

**Pet - Preliminary English Test 06/1993**

**FRANCESE**

B2	B2	A1	A1	A1
----	----	----	----	----

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Ho iniziato ad acquisire **capacità di lavorare in gruppo, relazionarmi con il pubblico, gestire il mio e l'altrui stress, gestire conflittualità con la negoziazione, motivare le persone per un lavoro di squadra fin dal primo lavoro nelle assicurazioni nel 1988**, quando mi sono imbattuta nella diversità di personalità, bisogni, obiettivi ed esigenze. Ho imparato l'assertività come funzione efficace per il rispetto e la condivisione degli obiettivi. Proseguendo con la conduzione di aule, con partecipanti aventi ruoli diversificati e la conoscenza di moltissime realtà merceologiche in diverse regioni d'Italia la mia visione d'insieme del mondo del lavoro e della realtà inter ed intrapsicologica si è arricchita consolidando sempre più

capacità trasversali che ho desiderato inquadrare costantemente in una cornice scientifica di riferimento qualificandomi come Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni e Psicoterapeuta. Quest'ultima specializzazione, corroborata dai tirocini in ambito clinico, mi ha consentito di ampliare ancora di più la visione politica-sociale del vivere (anche territoriale Pisano) e mi ha aiutato ad integrare le competenze della psicologia del lavoro. Ad esempio facilitando la presa di visione immediata di situazioni cliniche nelle organizzazioni o in fase di selezione del personale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE** **Sono in grado di coordinare un gruppo e lavorare per obiettivi in quanto Presidente dell'Associazione Culturale Indaco Onlus a Pisa, patrocinata dal Comune di Pisa, che si occupa di promuovere la psicologia sostenibile e benessere psicofisico sul territorio Pisano.**

Ho coordinato reti di vendita di servizi assicurativi per 14 anni, ho coordinato la realizzazione di un corso di formazione per insegnanti nell'area sociale della dispersione scolastica per l'Agenzia Formula, facilitato la comunicazione come consulente aziendale. E faccio formazione di gruppo da 17 anni.

Mi sono **occupata di progettazione** di corsi di formazione come ad esempio nei seguenti progetti: dispersione scolastica approvata dalla Provincia di Pisa e realizzato nel 05/2004 così come progetto i percorsi formativi e consulenziali nelle aziende private e non.

Ho acquisito **capacità di programmazione e pianificazione del lavoro** da quando ho iniziato a lavorare nel 1988 avendo sempre svolto lavori per obiettivi in Team.

Organizzo, da pochi anni, le mie vacanze (India, Africa, Sud America)

**CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE** **Computer:** sono in grado di utilizzare gli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e Access e PPT anche in ambito Apple, in quanto scrivo relazioni di lavoro, utilizzo tabelle per griglie di correzione e per la compilazione di fatture.

**Internet:** buon utilizzo di internet explorer.

Sono in grado di utilizzare usare tutte le macchine d'ufficio.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE** Ho la capacità di ballare tango in quanto è da due anni che mi dedico al suo apprendimento e alla sua realizzazione.

**CAPACITÀ SPORTIVE** Svolgo Pilates e Body Rolling da un anno con continuità settimanale.

**VOLONTARIATO DAL 2013** Presso **la Pubblica Assistenza di Marina di Pisa**

**PATENTE O PATENTI** Conduco gruppi di auto aiuto per personale sanitario e volontari

**Iscrizione Albo** Sono in possesso della patente di guida B

Iscrizione all'**Albo Regionale della Toscana degli Psicologi** con n. 3173 dal 2001

Iscrizione all'**Album dei Facilitatori per il progetto Madre-Figlia** presso la Camera di Commercio di Firenze dal 2002.

Iscrizione **Albo dei Promotori Finanziari presso CONSOB** dal 2000 al 2004

#### TABELLA RIASSUNTIVA ESPERIENZA PROFESSIONALE

<b>STUDI</b>	<b>LAUREA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELL'ORGANIZZAZIONE, DIPLOMA DI PSICOTERAPEUTA AD ORIENTAMENTO UMANISTICO, ROGERSIANO.</b>
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	<b>27 ANNI DI ATTIVITÀ LAVORATIVA, DAL 2015-1988 COSÌ FORMATASI: 14ANNI: DOCENTE IN AMBITO RISORSE UMANE, DI CUI 11 ANCHE NELLA P.A, DAL 2015-2001; 3 ANNI: DOCENZA IN AMBITO RISORSE UMANE E VENDITA DI SERVIZI ASSICURATIVI E BANCARI, DAL 2001-1999; 11 ANNI: VENDITA DI SERVIZI ASSICURATIVI E BANCARI DAL 1999-1988;</b>
<b>ESPERIENZA NEL CAMPO DIDATTICO/FORMATIVO (n. giornate di didattica)</b>	<b>OLTRE 1000GIORNATE.</b>



<b>CONOSCENZA DELLA P.A.</b>	<b>11 ANNI</b>
------------------------------	----------------

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere e riscontrabili dalle lettere di incarico.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Il sottoscritto dichiara, sotto la propria responsabilità, ai sensi del D.P.R. 445/2000, che i dati e tutte le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono al vero.

**Beatrice Caverni**